



## Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Per 25 mei 2018 gaat de Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht.

Dit betekent voor hulphondenschool de CLiCK dat wij transparant willen zijn in welke persoonsgegevens wij bewaren, met welk doel en wie inzage heeft in welke gegevens.

Daarnaast heeft u met de AVG uitgebreidere nieuwe rechten.

Hieronder zetten wij ons privacy beleid op een rij. Voor meer informatie over de AVG kunt u terecht op onderstaande website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving>

Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding de AVG en de CLiCK kunt u altijd contact met ons opnemen.

Hulphondenschool de CLiCK  
Sanne Singer  
Astrid Wijne




### 1. Welke gegevens heeft hulphondenschool de CLiCK van de deelnemers en andere contacten.

Binnen de CLiCK hebben we te maken met de volgende gegevens: Aanmeldingsformulier, diagnose specialist, ergotherapeutisch verslag, indicatiestelling zorg, indicatie WMO, NAW gegevens, BSN nummer, polisnummer, teamtrainingsverslagen, mailwisseling. Zie ook overzicht bij punt 3.

### 2. Rechten.

- Inzage
- Rectificatie en aanvulling
- Vergetelheid (als u meent dat bepaalde gegevens onnodig lang bewaard worden)
- Dataportabiliteit (uw gegevens zodanig ontvangen dat u uw gegevens bij een andere organisatie kunt gebruiken)
- Beperking van de verwerking
- Geautomatiseerde besluitvorming en profilering (een menselijke blik bij besluiten)
- Bezwaar

### 3. Overzicht verwerkingen.

Soort gegevens	Doel	Gedeeld met
 Aanmeldingsformulier	Verzamelen NAW gegevens, BSN nummer, polisnummer, informatie over de aanvraag, ter voorbereiding op een eventuele Praktische Indicatie.	Team
 Praktische indicatie	ADL: document voor zorgverzekeraar ter beoordeling machtiging. SP: document voor gemeente (indien deze vergoedt) Bij ADL + SP: document voor de instructeur voordat hij/zij de teamtraining start.	ADL <sup>1</sup> : Zorgverzekeraar + team SP <sup>2</sup> : team + soms ook de gemeente
 Verwijzing / diagnose specialist	ADL: document voor de zorgverzekeraar ter beoordeling machtiging + verplichting ADEu. SP: document voor gemeente ter beoordeling eventuele vergoeding. SP: verplichting ADEu	ADL: Zorgverzekeraar + team SP: team + indien van toepassing deelt de deelnemer zelf deze gegevens met de gemeente.

<sup>1</sup> ADL staat voor Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen. Met ADL bedoelen wij de deelnemers met een fysieke beperking die hun hulphond opleiden voor ADL-taken.

<sup>2</sup> SP staat voor Speciaal Project. Hiermee bedoelen wij deelnemers die niet vergoed worden door de zorgverzekeraars. Het betreft veelal kinderen of mensen met psychische problematiek die hun hulphond opleiden.

🐾 Ergotherapeutisch verslag	Document voor zorgverzekeraar ter beoordeling machtiging.	ADL: Zorgverzekeraar + team
🐾 NAW gegevens	Noodzakelijk voor communicatie en teamtraining en statistieken	ADL: Zorgverzekeraar + team. SP: team + indien van toepassing deelt de deelnemer zelf deze gegevens met de gemeente.
🐾 Email adressen	Verspreiding Nieuwsbrief Stichting en verder enkel voor eigen gebruik	Team
🐾 Naam/Woonplaats Geboortjaar/Eigen hond of geplaatste hond/Doel training/Datum subsidieaanvraag/wel of niet toegekend bedrag	Aanvraag Stichting aanvulling kosten opleiding	Stichting de CLiCK tussen mens en hulphond
🐾 Teamtrainingsverslagen	Noodzakelijk voor de training, voor de coaching van de instructeurs en voor overdracht instructeurs.	Team
🐾 Mailwisseling deelnemer / teamlid	Voor de voortgang teamtraining of voor andere vragen.	Team
🐾 Mailwisseling overige contacten	Voortgang bedrijfsvoering.	De mailer
🐾 Naam	Informatie voor premiekorting bij dierverzekering	Petplan dierverzekeringen, indien deelnemer daar een verzekering afsluit

#### 4. Bewaartermijn.

Wij volgen onderstaande richtlijn:

Bepaalde gegevens blijven onbeperkt bewaard i.v.m. statistieken.

Dit betreft NAW gegevens, geboortedatum, datum start, datum einde, reden beëindiging.

Deelnemers beëindigd – tot 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst met de CLiCK worden de andere gegevens (zie tabel bij 3) bewaard.

Deelnemers in opleiding en gediplomeerd – onbeperkt, totdat de overeenkomst beëindigd is. Daarna hanteren wij de termijn van 7 jaar.

Het is tijdens de opleiding en de jaarlijkse nazorg niet mogelijk de gegevens te laten verwijderen. Vergelijk ziekenhuis, zonder patiëntgegevens kan een arts niet de juiste zorg leveren.

Gegevens van aanvragers, waar verder geen deelname aan ons programma op volgt: wij bewaren uw gegevens tot 1 jaar na de aanvraag. Daarna verwijderen wij uw gegevens.

#### 5. Functionaris voor de gegevensbescherming.

De CLiCK volgt enkel voor eigen gebruik de persoonsgegevens en heeft daarom geen functionaris voor de gegevensbescherming nodig.

#### 6. Meldplicht datalekken.

Het secretariaat van Hulphondenschool de CLiCK zal eventuele datalekken documenteren.

#### 7. Verwerkersovereenkomsten.

De CLiCK maakt gebruik van ABCrm-systeem waarin alle gegevens van contacten opgeslagen zijn.

Deze database voldoet aan de eisen van het AVG. <http://www.abcrm.nl/>

Daarnaast maakt de CLiCK gebruik van een zakelijk account van Gmail (mailwisseling) en Google Drive (opslag bestanden).

Google heeft laten weten aan de AVG te voldoen.

#### 8. Leidende toezichthouder.

De CLiCK heeft geen vestigingen in andere EU-lidstaten, en de gegevensverwerkingen hebben geen impact in andere lidstaten. Daarom is een leidende toezichthouder aanstellen niet van toepassing.

#### 9. Toestemming.

Op het aanmeldingsformulier wordt gevraagd om toestemming voor verwerking van persoonsgegevens.

Vanaf 25 mei 2018 zal bij het aanmeldingsformulier ook deze privacyverklaring meegestuurd worden.

Voor gebruik van beeldmateriaal wordt sinds enkele jaren middels een apart formulier om toestemming gevraagd.



